

**ДОГОВОР**  
**купли-продажи путевок**

г. Евпатория

«   » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-оздоровительный комплекс «Трехгорка» ОАО «Трехгорная мануфактура», г. Евпатория, в лице Генерального директора Шевчук Е.А., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,  
и гр. \_\_\_\_\_ г.р.  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ года,  
именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны,  
вместе именуемые далее по тексту «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1 Предметом настоящего договора является установление взаимных прав и обязанностей между сторонами при купле-продаже комплекса услуг по отдыху и оздоровлению в пансионате «Трёхгорка» (далее – «пансионат»), оформленных бланком путевки установленного образца, а также определение порядка приобретения и отказа от путевки.

1.2 Исполнитель предлагает к продаже путевки в соответствии с положениями Договора и приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Покупатель покупает путевки на условиях настоящего договора.

Название	пансионат «Трёхгорка».	
Адрес местонахождения	РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Революции, 21	
Количество дней отдыха		
Заезд	20 г.	с 13.00
Выезд	20 г.	до 11.00
В стоимость путевок включено	<i>проживание в номере выбранной категории, пользование инфраструктурой пансионата, питание трехразовое заказное, в день заезда – обед и ужин, в день выезда – завтрак.</i>	
Количество путевок, шт		

1.3 Покупатель приобретает путевки для следующих лиц:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Дата рождения	Стоимость путевки
1			
2			
3			
4			
5			

1.4 Условия настоящего Договора являются обязательными для всех лиц, перечисленных в п. 1.3.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1 «Покупатель» имеет право:

- получать достоверную информацию об условиях проживания и питания для лиц, находящихся на отдыхе.
- получать необходимую и достоверную информацию о правилах проживания в месте пребывания;
- на обеспечение своих потребительских прав на основании условий настоящего договора.

2.2 «Покупатель» обязан:

- своевременно производить оплату, согласно, заключенного договора.
- соблюдать все условия данного договора
- строго соблюдать сроки и порядок заезда и выезда.
- нести ответственность за несвоевременную оплату путевок на условие заключенного договора

2.3 «Исполнитель» имеет право:

- требовать полной и своевременной оплаты своих услуг Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора.
- требовать от Покупателя безусловного выполнения правил пребывания в пансионате.
- требовать от Покупателя в случае порчи, уничтожения или утери предоставленного имущества, оплаты стоимости этого имущества.
- аннулировать договор в случае несвоевременной оплаты.
- не осуществлять прием лиц на оздоровление и отдых в случае отсутствия у них необходимых документов, несоответствия данных, исправления или подчистках в путевке, отсутствия оплаты.

2.4 «Исполнитель» обязан:

- обеспечить качественный отдых, питание и проживание лиц, прибывших по путевке на отдых;
- соблюдать условия данного договора;

2.5 Стороны несут ответственность за невыполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6 Стороны обязаны в 10-ти дневный срок письменно информировать друг друга об изменении юридических адресов и реквизитов.

### **3. Порядок расчетов**

3.1 Цены на услуги по отдыху устанавливаются в российских рублях, согласно Прейскуранта, с учётом действующих на момент бронирования скидок.

3.2 Расчет производится в российских рублях.

3.3 Оплата производится на основании выставленных счетов по безналичному расчету на расчетный счет «Исполнителя».

3.4 Сумма договора составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей 00 коп., без НДС (ст. 149, п.3, п.п.18 Налогового Кодекса РФ).

3.5 Внесённая предоплата не возвращается и перерасчет не производится в следующих случаях:

- если Покупатель сообщил Продавцу об отказе от путевок менее, чем за один день (24 часа) до заезда;
- неявка Покупателя к намеченному сроку заезда или опоздание;
- при оставлении Покупателем пансионата до окончания срока (досрочный выезд) без уважительной причины, подтверждённой документально.

3.6 Возврат предоплаты в размере 100% суммы предоплаты производится клиенту в случае подачи письменного заявления в срок не менее 15 дней до даты заезда.

3.7 При отказе менее 15 дней до заезда возврат производится в размере 70% стоимости оплаченных услуг ( размера предоплаты).

### **4. Ответственность сторон**

4.1 Исполнитель несет ответственность за:

- соблюдение условий настоящего договора;
- за предоставленную Покупателю информацию о пансионате;
- за соответствие заявленным условиям проживания и питания.

4.2 Исполнитель не несет ответственности и не выплачивает ущерб за:

- сохранность личных вещей, денежных средств, потерю, порчу, кражу вещей Покупателя, не помещенных на хранение администратору пансионата;
- за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Покупателя по его субъективной оценке;
- понесённые Покупателем и лицами, указанными в п.1.3, убытки в связи с несоблюдением ими правил нахождения в пансионате и правил пожарной безопасности.

4.3 Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Покупателя за оплаченные услуги, если Покупатель в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных ему услуг, входящих в оплаченный пакет путевки.

4.4 Покупатель несет ответственность за:

- соблюдение условий настоящего договора;
- за сохранность личных вещей и денежных средств;
- исполнение требований правил проживания и пожарной безопасности всеми лицами, вписанными в п.1.3 данного договора;
- ущерб, причиненный имуществу пансионата им самим либо лицами, вписанными в п.1.3 данного договора.

4.5 Стоимость заказанных и оплаченных услуг, невостребованных Покупателем или лицами, отдыхающими совместно с Покупателем, не возмещаются.

4.6 При нарушении Покупателем правил проживания в пансионате, администрация пансионата имеет право выселить отдыхающего без возврата оплаченной суммы за путевку.

4.7 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

### **5. Форс-мажор**

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, и прочие причины, повлиявшие на исполнение договорных обязательств, возникших во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п.5.1 настоящего договора, каждая из сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.

5.3 Если сторона не направит предусмотренное в п. 5.2 настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

### **6. Разрешение споров**

6.1 При возникновении претензий к качеству обслуживания во время проживания в пансионате, Покупатель обязан предъявить в письменной форме свои претензии Администрации пансионата для их разрешения на месте. Администрация, в свою очередь, составляет протокол с подробным указанием характера претензии Покупателя в двух экземплярах, которые подписываются Покупателем и представителем пансионата.

6.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором, будут разрешаться путем переговоров.

6.3 Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

### **7. Заключительные положения**

7.1 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они

совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.2 Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах - по одному для каждой стороны. Все приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

7.3 При недостижении согласия, неисполнении или ненадлежащем исполнении условий настоящего договора одной из сторон, договор может быть расторгнут в установленном законом порядке.

7.4 Настоящий договор действует со дня его подписания до окончания пребывания Покупателя в пансионате.

## 8. Адреса и реквизиты сторон:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО «ЛОК «Трехгорка»**

**ОАО «Трехгорная мануфактура»**

Юридический адрес: 297402, г. Евпатория, ул.

Революции, д. 21

Почтовый адрес: 297402, г. Евпатория, ул. Революции, д.

21

Тел: 0 (6569) 3-23-42

Е-mail: bh-trehgorka@mail.ru

ИНН 9110006876, КПП 911001001

ОКВЭД 86.90.4 ОГРН 1149102123796

ОКПО 00776485

р/сч 40702810825330002878

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Шевчук Е.А./  
м.п.

### ПОКУПАТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_

паспорт

выдан

адрес регистрации (проживания):

Тел:

Е-mail:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

в соответствии с требованиями Ст. 9 ФЗ от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку в ООО «ЛОК «Трехгорка» ОАО «Трехгорная мануфактура» моих персональных данных

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Правила размещения и проживания в пансионате**

1. Для проживания необходимо зарегистрироваться: сообщите администратору своё имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования) и предъявите следующие документы:

- обменную путёвку (при наличии) или подтверждение бронирования;
- для граждан России – паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца (для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении)
- для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы установленного образца

*Лица, оформляющиеся для временного проживания в Пансионате, подлежат регистрационному учёту согласно «Правилам регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», утвержденных Постановлением Правительства РФ 17.07.95. № 713 (в редакции на момент поселения в Пансионат).*

2. Заселение производится с 13.00 часов. При наличии свободных номеров возможно поселение ранее часа размещения.
3. Для того, чтобы Ваш отдых прошёл наиболее комфортно и безопасно, просим Вас соблюдать следующие правила установленные пансионатом:

- 1) Пансионат – место отдыха. Пожалуйста, уважайте других гостей пансионата. Не употребляйте чрезмерное количество алкоголя, избегайте нецензурных выражений и шумного времяпровождения в номере с 23.00 до 08:00
- 2) Пансионат – Ваш временный дом. Сохраняйте чистоту территории, не ломайте деревья и не рвите цветы, пусть другие гости тоже увидят их красоту.
- 3) Чистый пляж и вода – это так приятно! Помогите нам сохранить их чистоту – не закапывайте на пляже мусор и не бросайте его в воду.
- 4) Соблюдайте правила поведения на воде. Не пополняйте печальную статистику.
- 5) Относитесь бережно к имуществу пансионата – в случае причинения ущерба Вам придется выплатить его стоимость.
- 6) Не оставляйте детей без присмотра – они самое дорогое, что есть в Вашей жизни.
- 7) Не выезжайте на машине за пределы паркинга – территория пансионата является пешеходной зоной.
- 8) Запрещается оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать посторонним ключи от номера.
- 9) В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в пансионате, запрещается:
  - Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
  - Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.
  - Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.
  - Курить в номере, коридорах, холлах и на этажах оставлять непогашенными сигареты (папиросы). Курение разрешено только в строго отведённых местах
  - Бросать непогашенные сигареты (папиросы) в корзины для мусора.

**Пансионат вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в пансионате. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.**

4. Пансионат не несет ответственности:

- за сохранность, порчу, кражу личных вещей и денег Покупателя, автотранспорта;
- за временные неудобства в пансионате по независящим от администрации пансионата причинам (отключение электроэнергии и т.п.);
- за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Покупателя по его субъективной оценке.

5. Покупатель и лица, указанные в п.1.3 Договора несут полную ответственность за нанесенный ими ущерб имуществу пансионата, в отношении третьих лиц, принадлежащего им имущества, имущественных и личных прав.

С данными правилами ознакомлен(а) ФИО \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_